

ال حالة 3 202.50.22

## ال عامة والأح كام ال شروط

### 1. ال تط بيق ن طاق

ت سري ال شروط والأح كام ال عامة ال تال مية ع لى جم بيع ال معاملات ال قازون مية ب ين شركة ال خدمات  
ال مشار إل ميه -وال طرف ال م تعاقد معها -ال خدمة" ال مشار إل ميه ف ميا ب عد ب . "مقدم - "Exano"  
ف ميا ب عد ب . "ال عميل".

لفردية تسود وفي حال وجود أحكام تعاقدية فردية تختلف أو تتعارض مع هذه الشروط العامة، فإن الأحكام التعاقدية  
وتُطبق.

### 2. موضوع ال عقد

د هذا العقد عقد عليه تعاقدًا بشكل فردي. ولا يُعترف الطرفان المتعاقدان على التعاون وفقًا لما تم الاتفاق  
عمل، كما لا يُنشئ علاقة عمل بين الطرفين.

من أي يكون مقدم الخدمة مسؤولًا عن الاشتراكات الاجتماعية والمسائل الضريبية، ويتعهد بإعفاء العميل  
ال التزامات قازون مية في هذا الشأن.

عملاء آخرون دون ق يود. باس حل لم عمل م دخل م دق مل ق حي 2.3

### 3. ال عقد إ ب رام

دم ال خدمة. ينشأ العلاقة التعاقدية لتقديم الخدمات عند قيام العميل بإصدار طلب رسمي وقبوله من قبل مق 3.1

بوت كمل بل طل ا يف عقد ب م هم ل ا ف ص و وأ دق ل ا ع و ض و م دي د ح ت م تي 3.2

#### 4. وإنهاء العقد مدة

4.1 التواريخ المتفق عليها بشكل فردي. يف يهتني ودق عل أدبي 4.1

4.2 يهتني لبقي عوبسأ راعشإلا قلهم نوكت نأىلع ،قبسم راعشإب دق عل ءهتني نكمتي 4.2  
الشهر.

4.3 يمكن إنهاء العقد فوراً ودون إشعار مسبق في حال وجود سبب جوهري، مثل

- تأخر العمل عن سداد دفعات بين وعدم السداد بعد إنذاره بمهلة مناسبة.

- أو إذا أصبح العمل غير قادر على الوفاء بالتزاماته المالية (الإفلاس) ما لم يكن قد تم -  
بالفعل تقديم طلب بفتح إجراءات الإعسار.

#### 5. نطاق الخدمات والتزامات الطرفين

5.1 مدقمل بلطل يلف لي صفتلاب ددحمل ماهمل دمدخل مدقم اهمدقي يتلاتامدخل لمشت 5.1  
من العمل.

5.2 يمكن للطرفين الاتفاق على جدول زمني لتقديم الخدمات وتحديد موعد نهائي 5.2  
تقريباً لانهتاء من التمهيد.

5.3 غالباً هيلعف، هيلع قفتم وهامك بلطل ذي فنت نم دمدخل مدقم نكمتي مل اذا 5.3  
العمل بذلك على الفور.

5.4 خلاف ذلك. يقدم مقدم الخدمة المعدات والموظفين اللذين ما لم يتفق على 5.4

يجب على الطرفين، حسب أفضل معرفتهما، دعم بعضهما البعض في تنفيذ  
التزامات التعاقدية وتوفير المعلومات والخبرة اللازمة لضمان سير العمل بسلاسة  
وكفاءة.

5.5 يجب على يجوز لكل طرف أن يطلب تعديلاً كتابياً في نطاق الخدمات المتفق عليها. وعند استلام الطلب، ي 5.5  
الطرف الآخر رداً سة إم كانه التعديل وإبلاغ الطرف الطالب بالموافقة أو الرفض مع ذكر  
الأسباب.

ل، في حال وإذا تطلب التعديل تحليلاً موسعاً، فيجوز لمقدم الخدمة فرض رسوم مقابل التحليل بعد إخطار العمي  
أصر العمل على طلبة التحليل.

كتابيًا من خلال اتفاق تعديل وفقاً لهذه الشروط العامة ويجب توثيق التعديلات التعاقدية اللازمة.

## 6. الأَسعار وشروط الدفع

6.1 يذ، أو على أساس تُستحق الخدمات وتُفوتر شهرياً بالسعر الثابت المنصوص عليه في العقد الفردي بعد التنف  
الوقت والمواد إذا تم الاتفاق على ذلك، ما لم يُتفق على خلاف ذلك.

6.2 الأَسعار التقديرية غير ملزمة، خاصة في التقديرات الأولى، وهي مبنية على ربتعت  
أفضل تقديرات ممكنة لنطاق العمل.

6.3 يُضاف ضريبة القيمة المضافة بالسعر الساري وقت تقديم الخدمة.

6.4 ق لمقدم يح، يوماً من تاريخ الفاتورة 30 تستحق الفواتير فور استلامها دون خصم، وإذا لم يتم السداد خلال  
سنوياً فوق سعر الفائدة الأساسي المعمول به 5% الخدمة فرض فوائد تأخير بنسبة.

## 7. المسؤولية

أما الجسم الإهمال أو العمد حالات في القانونية المسؤولية الخدمة مقدم ي تحمل 7.1 الخطأ عن النظر بغض قائمة فهي الضمانات حالة في المسؤولية

فانزون في - علميها المنصوص الحالات في - إلا ال بسيط الإهمال عن الخدمة مقدم يُسأل ولا الإخلال عند أو الصحة، أو الجسدية السلامة أو بالحياة الإضرار عند أو الخدمات، مسؤولية ية أساسية تعاقدية بال التزامات

الم متوقعة الأضرار على المسؤولية التي تقتصر أساسية، بالتزامات الـ بسبب الإخلال حالة وفي .  
لـ لمعقد نمطية والـ

والوكلاء المساعدين أفعالاً عن المسؤولين، فليس من المقدر نفس الخدمة مقدم ويحتمل

من بدلاً أو التنفيذ، إلى بالإضافة الأضرار عن التعويض على أيضاً الأضرار هذه تـ 7.2 الأساس عن النظر بغض جدوى، دون إنفاقها تم التي النفقات على وكذلك التنفيذ، الاستحالة أو التأخير أو العيوب ذلك في بما للمطالبة، القانوني.

القضايا الاخ تصاص م كان 8.

8.1. تخضع العلاقة التعاقدية بين الطرفين حصريًا للقانون الألماني

داحت الاب ى رخأ وضع ةلود يف وأ اينام لأ يف ماع لمع رقم وأ ةماق رقم لىم علل نكي مل اذ 8.2 ة حصرياً في جميع المنازعات الناشئة عن هذا العقد هي المحكمة المختصة الأوروبي، فإن المحكمة المختصة حصة في مقر مقدم الخدمة.